



Congrès annuel

« Les jeunes d'aujourd'hui... les leaders de demain »

« Youth of today... leaders of tomorrow »

11-12-13 mai 2011 • May 11-12-13, 2011

MERCREDI 11 MAI 2011

9h à 12h

Module du programme CPC

Santé et Sécurité (en français)

Josette Boulé, CRHA, Centre patronal de SST du Québec

12h30 à 15h00

Modules du programme CPC

Dotation (en français)

Christian Larocque, CPC

Services de Personnel Multi-Caisses et Multi-Ressources inc. (MCMR)

Pratiques d'affaires et déontologie (en anglais)

Bruce McAlpine, CPC

Fulcrum Search Science Inc.

15h15 à 15h45

RAPPORT DE « STATISTIQUE CANADA » SUR LES SERVICES D'EMPLOI EN 2009.

Présentation et période de questions.

Lucie Cloutier, responsable de la formation, statistiques du commerce et de l'économie, Statistique Canada. Elle présentera le rapport de 2009 sur les services d'emploi du Secteur du recrutement et placement de personnel. Ce rapport très attendu sortira juste avant le Congrès d'ACSESS. Mme Cloutier présentera des données statistiques sur les agences de placement permanent ainsi que sur les entreprises de recrutement et placement de personnel temporaire et contractuel à l'échelle du Canada, tout en établissant des comparaisons avec 2008. Les données couvriront les produits d'exploitation, la croissance économique, les marges d'exploitation et les utilisateurs des services de l'industrie.

16h à 17h



LEADERSHIP CHEZ LES JEUNES DANS LE SECTEUR DU RECRUTEMENT ET PLACEMENT DE PERSONNEL

Neil Lebovits, CPA, CPC, CTS

Après une courte carrière de comptable agréé, Neil Lebovits a rapidement gravi les échelons du secteur du recrutement et placement de personnel : en seulement trois ans, il s'est hissé aux fonctions de directeur de l'exploitation d'Ajilon Professional Staffing (États-Unis). Il a par la suite été président mondial d'Adecco. Neil Lebovits possède une expérience directe du placement de personnel permanent et temporaire, des ventes, de la gestion de succursale, de la gestion des activités régionales et de la direction d'entreprise. En 2009, il a démarré son propre cabinet de formation, The Dynamic Sale. Il est très sollicité comme conférencier en raison de son style enjoué, dynamique et divertissant. Ses qualités d'orateur font fureur dans le secteur! Il a prononcé des conférences pour l'American Staffing Association, le Forgyce Forum, la National Association of Personnel Services ainsi que pour de nombreuses associations étatiques et entreprises de recrutement et placement de personnel. Il est par ailleurs régulièrement cité dans les médias, entre autres sur des chaînes de nouvelles nationales et dans des publications comme le Wall Street Journal et le magazine Fortune.

18 h à 19 h

Réception avec les exposants

De 19 h à 22 h

Souper et remise de prix

Animation : Replay The Beatles



Congrès annuel

« Les jeunes d'aujourd'hui... les leaders de demain »

« Youth of today... leaders of tomorrow »

11-12-13 mai 2011 • May 11-12-13, 2011

JEUDI 12 MAI

7 h 30

Déjeuner et inscriptions

8 h 15

Mot de bienvenue

Présentation d'ouverture

SÉNATEUR JACQUES DEMERS



Qui de mieux placé que le sénateur Jacques Demers pour donner le coup d'envoi à notre congrès? Décrit comme un entraîneur proche de ses joueurs, M. Demers a consacré sa carrière à former des jeunes professionnels et à les aider à se perfectionner. Il sait que, pour exceller tant sur le plan personnel qu'au sein d'une équipe, les professionnels doivent faire preuve de détermination, de persistance, de compétitivité et de persévérance pour atteindre leurs objectifs personnels.

Ancien entraîneur dans la WHL, la LAH et la LNH, Jacques Demers a eu une carrière remarquable dans le hockey. Il est revenu à Montréal après avoir remporté deux fois de suite le trophée Jack Adams avec les Red Wings de Détroit. Par la suite, il a quitté les Canadiens de Montréal avec à son actif une Coupe Stanley et 107 victoires en saison régulière. Pendant des années, il a également fait partie des meilleurs commentateurs de hockey en Amérique du Nord. Ce n'est qu'en 2005, lorsqu'il a publié sa biographie « En toutes lettres », qu'il a révélé ne savoir ni lire ni écrire. En août 2009, Jacques Demers a été nommé au Sénat par le premier ministre Stephen Harper.

9h30 à 10h

Pause-santé avec les exposants

10h à 11h45

Groupe de discussion



A1 : (en français)

COMMENT NOUS ASSURER DE TROUVER LES CANDIDATS PROMIS À NOS CLIENTS avec la recherche booléenne.

Alain Riberdy

Séance pratique sur l'utilisation des techniques booléennes pour élargir ou concentrer nos recherches de candidats. M. Riberdy s'attardera sur l'utilisation efficace des combinaisons de mots-clés et des options avancées que les sites d'emploi, dotés de base de données de CV offrent aux recruteurs. Dans le cadre d'une présentation pratique conçue spécialement pour les jeunes professionnels, il mettra les participants au défi d'identifier les candidats recherchés pour un poste à pourvoir...et leur démontrera l'efficacité de cet outil en leur faisant découvrir les CV qu'ils recherchent!

Alain Riberdy – Directeur, Division génie et informatique chez Hunt Personnel Avant de se joindre à Hunt, M. Riberdy a occupé des postes de directeur des ressources humaines et de directeur du perfectionnement des employés pendant 15 ans au sein de deux grandes corporations. Pendant de nombreuses années, il a fait appel à la méthode de recherche booléenne, qu'il a également enseignée.



Congrès annuel

« Les jeunes d'aujourd'hui... les leaders de demain »

« Youth of today... leaders of tomorrow »

11-12-13 mai 2011 • May 11-12-13, 2011

10h00 à 11h45



Groupe de discussion A2 : (en anglais)

LA DÉCOUVERTE D'UN NOUVEAU MONDE D'ICI LES 5 PROCHAINES ANNÉES.

Patrick Dubé et Josée Latendresse

Ne serait-il pas merveilleux de pouvoir se projeter dans le futur et découvrir comment sera notre monde dans 5 ans? Cette séance nous emmènera de découvertes en découvertes dans cet univers spatial et sur les techniques naissantes et à venir et sur la façon d'adapter nos entreprises aux changements inévitables, en regard des professions et des industries susceptibles de disparaître et d'autres qui seront plus en demande. On y abordera les tendances, les techniques, la présentation des curriculum vitæ dans 5 ans, les méthodes d'entrevues ainsi que la façon de chercher des candidats et des clients

Patrick Dubé détient une maîtrise en anthropologie et des études doctorales en géomatique. Il est reconnu pour son habileté à expliquer des phénomènes complexes d'une manière intéressante et très simple. Sa démarche unique consistant à déterminer les futures tendances permettra de bien comprendre les prochains défis, possibilités et forces motrices qui influenceront nos entreprises. Ayant reçu de nombreuses récompenses au chapitre de l'entrepreneuriat et de la technologie, M. Dubé est un conférencier et un conseiller très sollicité. Il collabore avec des entreprises et des organismes de renommée mondiale (MIT, CNRS).

Il sera accompagné de Josée Latendresse, formatrice et formatrice en ressources humaines, experte en planification stratégique et en développement organisationnel.

10h00 à 11h45



(Continuité en après-midi) Groupe de discussion B : (en anglais)

SÉANCE D'UNE JOURNÉE COMPLÈTE pour les recruteurs et les conseillers

«PRÉPARATION EXTRÊME POUR QUE MON CANDIDAT BATTE LA CONCURRENCE»

Peter Leffkowitz, Morgan Consulting Group

Techniques pour recruteurs et conseillers

Le fait de recruter le candidat le plus extraordinaire pour un poste fabuleux ne garantit pas qu'il y aura placement. Nous nous sommes tous déjà trouvés dans une situation où notre candidat s'est fait devancer par un autre moins qualifié. Seulement un coup de malchance? La réponse est probablement non. Un candidat moyen brillamment préparé pour un poste sera presque toujours meilleur que tous les autres candidats.

Que vous travailliez sur un mandat d'embauche permanente, temporaire ou contractuelle, M. Leffkowitz vous enseignera comment déterminer les objectifs, défis et solutions désirés du client et comment les transmettre à vos candidats et employés afin d'impressionner le client pour justifier nos taux et honoraires et la conclusion de l'entente, tout en ouvrant la voie à d'autres mandats.

Depuis 20 ans, Peter Leffkowitz possède et exploite la plus importante entreprise de formation du secteur du recrutement et placement de personnel en Amérique du Nord. N'abandonnant jamais la recherche de nouvelles techniques de recrutement, il s'efforce de dispenser une formation qui permettra aux jeunes professionnels et propriétaires de connaître du succès, peu importe les conditions du marché de l'emploi.

Midi à 13h45

DÉJEUNER :

- Assemblée générale des administrateurs d'ACSESS
- Invitée spéciale : Lise Thériault, ministre du Travail du Québec
- Reconnaissance des futurs chefs de file de notre industrie



Congrès annuel

« Les jeunes d'aujourd'hui... les leaders de demain »

« Youth of today... leaders of tomorrow »

11-12-13 mai 2011 • May 11-12-13, 2011

14h à 15h30

Séances en parallèle,



Groupe de discussion A3 : (en anglais)

APRÈS LA RÉCESSION, relevons la tête et voyageons "léger" ...nouvelles stratégies, nouveaux outils et nouvelles façons de penser.

Josée Latendresse et Patrick Dubé

Dans cet environnement économique d'après récession, nous devons revoir notre façon de nous positionner sur le marché et de développer nos entreprises. Nous devons donner des ailes à notre organisation tout en la protégeant des perturbations inévitables de l'économie. C'est une séance à ne pas manquer pour les propriétaires et les directeurs!

Josée Latendresse détient une maîtrise en Développement organisationnel. À titre de formatrice et de motivatrice dans le secteur des ressources humaines, elle travaille depuis 20 ans comme agente de transformation afin d'aider les entreprises à surmonter leurs obstacles. Avec vision et créativité, elle traite des défis actuels sur le plan de la gestion et de l'exploitation qui touchent son public, puis les « réinvente » pour assurer le succès. Elle invite les participants à remettre en question leurs paradigmes dominants et les encourage à comparer leur propre perception de la réalité. Elle sera accompagnée de Patrick Dubé, anthropologue et conseiller auprès d'entreprises.

14h à 15h30

Groupe de discussion A4 : (en anglais)

ARRÊTONS DE VENDRE, LAISSONS NOS CLIENTS ACHETER!

Alain Samson

Avez-vous de la difficulté à créer une relation avec vos clients ? Il n'est pas toujours facile d'inspirer confiance et de générer le désir de travailler avec nous ? Toutes les entreprises sont des acheteurs potentiels, donnez-leur envie de traiter avec vous sans nécessité d'user d'arguments.

Le secret est si simple : découvrez et mettez en pratique les quatre principes de la connectivité et les sept éléments déclencheurs qui vont fasciner votre client !

Alain Samson, MBA, détient un baccalauréat en sciences sociales. Il est également diplômé du Authentic Happiness Coaching Program. Auteur prolifique, il a reçu une mention du jury à la remise du Prix du livre d'affaires en 2006 pour « Les boomers finiront bien par crever »; son ouvrage intitulé « Comment devenir un meilleur boss » a fait partie des livres les plus vendus. M. Samson est un conférencier professionnel très demandé. Il a d'ailleurs aidé de nombreuses entreprises à faire face à leurs défis et à les surmonter.

14 :00h à 17:00h

Suite du Groupe de discussion B : (en anglais)

Séance d'une journée complète pour les recruteurs et les conseillers – PRÉPARATION EXTRÊME

Peter Leffkowitz, Morgan Consulting Group

15h30 à 16h

Pause-santé avec les exposants



Congrès annuel

« Les jeunes d'aujourd'hui... les leaders de demain »

« Youth of today... leaders of tomorrow »

11-12-13 mai 2011 • May 11-12-13, 2011

16h à 17h

Séances en parallèle



Eric Gregg

Groupe de discussion A5 et A6 : (en anglais)

SONDAGE SUR LA RÉMUNÉRATION DANS NOTRE SECTEUR ET SONDAGE AUPRÈS DE CLIENTS ET DE CANDIDATS SUR LA CONNAISSANCE DE NOTRE INDUSTRIE AU CANADA

Séance en deux parties présentant les résultats du sondage de 2011 sur la rémunération dans le secteur; suivi d'une analyse du sondage de 2009-2010 auprès de clients et de candidats au Canada. Des remerciements sont adressés à Careerbuilder et à Inavero pour leur participation à ces études indépendantes.

Eric Gregg
Associé directeur
Inavero, Inc.

R. Eric Gilpin
Président, Groupe de recrutement et placement de personnel
CareerBuilder



R. Eric Gilpin

Trop payé ou sous-payé – Rémunération stratégique en recrutement et placement de personnel

En raison de la débâcle provoquée par la récente récession mondiale et son impact sur le secteur du recrutement et placement de personnel, il est temps de réexaminer et de peaufiner la stratégie de rémunération de votre entreprise. Tirant parti des résultats d'une récente étude menée auprès des propriétaires et hauts dirigeants de firmes de recrutement et placement de personnel, cette séance présentera aux participants des faits incontestables nécessaires à l'élaboration et à l'optimisation d'une stratégie de rémunération à tous les niveaux d'une entreprise. Les participants pourront en savoir plus sur les structures de rémunération par poste, les avantages sociaux les plus courants et les tendances en matière de rémunération au sein des entreprises de recrutement et placement de personnel canadiennes.

L'expérience de recrutement et placement de personnel – L'amélioration de la satisfaction du client et du candidat.

C'est logique – moins il y a de roulement parmi vos clients et les candidats que vous placez, plus vos revenus et votre rentabilité sont élevés. Les résultats d'un sondage mené auprès de plus de 5 000 clients et candidats d'entreprises de recrutement et placement de personnel nous indiquent ce que ceux-ci veulent que nous sachions, comment améliorer leur expérience et consolider leur fidélité. Fait à souligner, près de la moitié des clients répondants ont fait appel à une entreprise de recrutement et placement de personnel comme chercheurs d'emploi : l'expérience du candidat compte! Cet atelier très dynamique vous apprendra ce que plus de 5 000 clients et candidats d'entreprises de recrutement et placement de personnel veulent que vous sachiez, comment améliorer leur expérience et augmenter leur fidélité.

16h À 17h

Groupe de discussion A6 : (en anglais)

L'ENTREVUE PAR DOMAINES DE COMPÉTENCES

Laurent St-Aubin et Alain Riberdy



Vous souvenez-vous de la dernière fois où vous avez dit « Je suis vraiment fier de mon entrevue! » On oublie! C'est pourquoi Laurent remémorera aux débutants et aux conseillers de tout niveau, les diverses étapes de l'entrevue par domaines de compétences. Nos débutants commenceront leur carrière sur un bon pied, alors que les plus expérimentés pourront revoir les éléments qui ont contribué à leur succès!

Laurent St-Aubin, leader national, Acquisition de talent, Fiscalité chez Samson Bélair Deloitte. Chef de file dans la promotion d'acquisitions de talents correspondant aux objectifs de l'entreprise. Laurent sera accompagné d'Alain Riberdy, Directeur Division Génie et informatique, Hunt Personnel.



Congrès annuel

« Les jeunes d'aujourd'hui... les leaders de demain »

« Youth of today... leaders of tomorrow »

11-12-13 mai 2011 • May 11-12-13, 2011

19 h

EVENING SOCIAL / SOIRÉE DE DIVERTISSEMENT (optionnel)

Cocktails et Hors d'oeuvres au Newtown, rue Crescent.

VENDREDI 13 MAI 2011

8h

Déjeuner et inscription au Congrès

8h45 à 10h

COMMENT RECRUTER, PRÉSERVER ET FAIRE PROGRESSER LES QUATRE GÉNÉRATIONS EN MILIEU DE TRAVAIL....GÉNÉRATION TRADITIONNELLE, BABY BOOMER, X ET Y **Giselle Kovary, associée directrice, n-gen People Performance Inc.**



Giselle Kovary, M.A., associée directrice de n-gen People Performance Inc., est une conseillère qui se spécialise dans le rendement des personnes d'un point de vue générationnel. Elle et son partenaire, Adwoa K. Buaheno, formuleront des conseils qui seront très utiles aux leaders responsables de la mise sur pied d'équipes performantes et de leur soutien.

10h00 à 10h30

Pause-santé avec les exposants

10h30 à MIDI

Groupe de discussion

A7 : (en anglais)

COMMENT INTÉGRER, SANS DOULEURS, LES NOUVEAUX CHANGEMENTS TECHNOLOGIQUES **Didier Dubois et Emilie Pelletier**



Didier Dubois mènera les participants dans une nouvelle ère et leur fournira de nouveaux outils. Il traitera des tenants et aboutissants du Web 2.0 et maintenant du Web 3.0, les expliquant aux débutants et aux experts. Cette séance donnera aux membres une bonne idée des avantages d'intégrer le Web 2.0 et autres outils semblables à leur entreprise.

Didier Dubois, CHRP, détient un baccalauréat en gestion des ressources humaines ainsi qu'un baccalauréat en sciences économiques et sociales. Comptant plus de 20 années d'expérience en gestion des ressources humaines et en développement organisationnel, il a co-fondé SMR Group, société qui aide les entreprises qui souhaitent attirer davantage de personnel et le conserver. Il a rédigé plusieurs articles et livres sur les ressources humaines et donne des conférences partout au Canada. En 2010, il a publié « HR 2.0: a survival guide for recruiting on the Web ».

Didier sera accompagné d'Émilie Pelletier, co-conférencière et co-auteur de leur dernier ouvrage.



Congrès annuel

« Les jeunes d'aujourd'hui... les leaders de demain »

« Youth of today... leaders of tomorrow »

11-12-13 mai 2011 • May 11-12-13, 2011

10h30 à MIDI



Rhéaume Perreault

Discussions de groupe A8 et A9 : L'INCIDENCE JURIDIQUE DES MÉDIAS SOCIAUX

Rhéaume Perreault, en français, et Lawrence Witt, en anglais, simultanément

L'utilisation et la popularité des sites de réseaux sociaux comme Facebook, Twitter et LinkedIn permettent aux employeurs d'obtenir plus facilement de l'information personnelle sur les candidats ou les employés potentiels. À l'ère de la technologie sociale, les employeurs doivent être bien au fait des questions et implications juridiques associées à l'utilisation des médias sociaux au travail ainsi que de la nécessité de respecter le droit de leurs employés à la vie privée. Lawrence Witt, avocat du droit du travail et de l'emploi pour le cabinet Heenan Blaikie, animera ce séminaire de formation destiné aux employeurs sur l'utilisation des sites de réseaux sociaux au travail ainsi que sur les implications juridiques associées aux médias sociaux.



Lawrence Witt

Le formidable succès des sites de réseautage sociaux tels que Facebook et Twitter a permis aux enquêteurs et aux employeurs de récolter des informations dans le monde virtuel et de pénétrer ainsi dans la vie privée des employés. Ce nouveau mode de filature des employés soulève cependant plusieurs questions d'ordre juridique. En effet, dans ce fatras d'information que l'on trouve dans les sites de réseautage, quels sont les faits et gestes qui relèvent de la vie privée, quels sont ceux qui sont d'ordre public? Où place-t-on la protection des renseignements personnels? Les informations obtenues dans ces sites de réseautage peuvent-elles constituer des preuves admissibles lors d'un éventuel processus judiciaire? Quelle est la valeur juridique des renseignements obtenus dans les sites de réseautage? Les tribunaux porteront-ils attention à la méthode employée pour obtenir ces renseignements? De telles preuves permettraient-elles à l'employeur de prendre des mesures disciplinaires à l'encontre d'un employé, voire de le congédier pour cause juste et suffisante ou pour motif sérieux? Cette conférence apportera des réponses législatives et jurisprudentielles à ces questions...

Me Perreault et Me Witt, tous deux associés de Heenan Blaikie et experts du droit du travail et de l'emploi, ont rédigé de nombreux documents et donné des conférences sur une grande variété de sujets liés au droit du travail et aux relations de travail. Ils font preuve d'un solide engagement envers ACSESS et soutiennent l'élaboration et la présentation des modules du programme CPC en français.

12h15



SÉANCE DE CLÔTURE DU CONGRÈS 2011

Pour permettre aux participants de « prendre la route » ou de visiter Montréal, la présentation de clôture commencera à 12 h 15. Il y aura une distribution de lunchs préparés que les participants pourront emporter ou déguster

**QUAND L'IMPOSSIBLE DEVIENT RÉALITÉ! un atterrissage qui a sauvé la vie de 320 passagers!
Commandant Robert Piché**

Attachez vos ceintures, car vous verrez, en direct, le formidable atterrissage sans moteurs, de l'Airbus 330, aux Açores, dont les 320 passagers sont sortis vivants. Évitant une tragédie en plein océan Atlantique, le commandant Robert Piché a fait un exploit considéré par beaucoup comme la plus grande prouesse de l'histoire récente de l'aviation. Il a réussi à réaliser cet exploit avec l'aide de son équipage, de ses propres compétences et de son expérience de vol. « Vous pouvez parvenir à tout si vous croyez en vous », affirme-t-il! Mais le commandant Piché n'a pas toujours été le capitaine que nous connaissons aujourd'hui...

HÉBERGEMENT

L'hébergement a été réservé à l'Hôtel Omni à un tarif spécial de 169.00 \$ pour les chambres simples/doubles, . Pour faire vos réservations, veuillez appeler le service des réservations du 514-284-1110 /1-800-THE-OMNI (1-800-843-6664) ou pour des réservations par télécopieur au 514-284-6614 avant le avril 2011 et identifiez-vous comme étant affilié à ACSESS pour les tarifs préférentiels.